

## Unsere MEDITECH Sachsen-Philosophie

**Kundenzentrierung:** Die Kundenzufriedenheit steht im Mittelpunkt aller Bemühungen und Entscheidungen des Unternehmens.

**Empathie:** Das Unternehmen bemüht sich, die Bedürfnisse und Herausforderungen seiner Kunden zu verstehen und darauf empathisch einzugehen.

**Ganzheitliche Beratung:** Kunden werden nicht nur punktuell, sondern ganzheitlich beraten, um ihre Lebensqualität in ihrem Therapiefeld und Lebensumfeld zu verbessern.

**Proaktives Handeln:** Das Unternehmen geht proaktiv auf Kunden zu und überrascht sie mit Vorschlägen zur Verbesserung ihres Lebens.

**Langfristige Partnerschaft:** Das Unternehmen strebt an, der langfristige Ansprechpartner für alle Fragen der Kunden zu sein und sie ein Leben lang zu begleiten.

**Kundenfreundliche Erreichbarkeit:** Kunden können über verschiedene Kommunikationskanäle leicht auf das Unternehmen zugehen.

**Unterstützung von Angehörigen:** Das Unternehmen bietet Unterstützung und Verständnis für Angehörige, die oft in neuen Situationen sind.

**Wohlfühlatmosphäre:** Das Unternehmen schafft eine angenehme Atmosphäre bei jedem Kontakt mit Kunden, sei es in Geschäften oder anderen Kontexten.

**Entlastung der Kunden:** Das Unternehmen übernimmt bei Bedarf Arbeitsschritte für Kunden, um ihre Erfahrung zu verbessern.

**Verantwortung und Sorgfalt:** Das Unternehmen übernimmt die Verantwortung für die Lösung der Herausforderungen seiner Kunden und stellt sicher, dass sie in guten Händen sind und optimal versorgt werden.